POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – ISO 27001

1 ALCANCE

Somos una organización destinada a soluciones de movilidad: Rotación, O.R.A. y Grúa.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Actividades

- Gestión de Estacionamiento Regulado en Vía Pública relacionadas con el control de la ocupación.

Ámbito geográfico

- España
- Portugal

2 COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

MEJORA CONTINUA: Estamos convencidos de que la mejora continua es el medio para poder ser más eficaces y eficientes en la gestión de nuestros servicios e instalaciones.

- Para conseguir que la mejora continua sea una realidad, nos comprometemos a:

- Identificar y gestionar las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar a nuestros servicios e instalaciones, así como a la seguridad de la información utilizada.
- Gestionar de manera efectiva la relación con nuestros proveedores y colaboradores para conseguir el cumplimiento y mejora de su desempeño.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés y gestionar su incorporación como requisitos principales para gestionar su cumplimiento o superación.
- Identificar y analizar los riesgos y oportunidades.
- Analizar el conocimiento del que dispone la organización para identificar áreas de mejora.
- Identificar incidencias y desviaciones de manera activa para poder conocer que errores cometemos y poder aplicar acciones que permitan su minimización.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS: Estamos plenamente convencidos que la identificación y cumplimiento de los requisitos aplicables a sus actividades e instalaciones son fundamentales para garantizar la seguridad de la información.

Para conseguirlo, nos comprometemos a:

- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestras actividades e instalaciones.
- Identificar los requisitos de nuestros clientes.
- Identificar requisitos de nuestras partes interesadas y decidir cuales deseamos gestionar como requisitos propios.

Una vez identificados todos los requisitos, nos comprometemos a evaluar su cumplimiento; desarrollando las acciones necesarias si en algún caso no estuviéramos cumpliendo.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: El Sistema de gestión de seguridad de la información cubre las actividades asociadas al servicio “TESTORA” e incorpora las siguientes directrices.

Nos comprometemos a:

- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de tratamiento contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas, de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 27001.

- Orientar nuestros esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección, no obstante, cuando se produzcan incidencias de seguridad, éstas serán comunicadas y tratadas apropiadamente.
- Fomentar la concienciación y participación de todos para conseguir los objetivos de seguridad de la información establecidos, fomentar las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos.
- Permitir la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o incidentes disruptivos.

3 SOCIEDADES

- **EMPARK**
- **DORNIER**

Estos compromisos son comunicados a toda la organización y suscritos a través de la firma de su máxima representante, como CEO de Telpark.

Pedro Agapito. Abril 2025

AENOR
SEGURIDAD INFORMACIÓN
ISO/IEC 27001