POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – ISO 27001

1 ÂMBITO

Somos uma organização dedicada a soluções de mobilidade: Rotatividade, O.R.A. e Reboque.

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO

Atividades

- Gestão do Estacionamento Regulamentado em Via Pública, relacionado com o controlo da ocupação.

Âmbito geográfico

- Espanha
- Portugal

2 COMPROMISSOS

O nosso sistema de gestão é o meio que nos permite cumprir os seguintes compromissos.

MELHORIA CONTÍNUA: Estamos convencidos de que a melhoria contínua é o meio para sermos mais eficazes e eficientes na gestão dos nossos serviços e instalações.

- Para garantir que a melhoria contínua seja uma realidade, comprometemo-nos a:

- Identificar e gerir as questões internas e externas que afetam ou podem afetar os nossos serviços e instalações, assim como a segurança da informação utilizada.
- Gerir de forma eficaz a relação com os nossos fornecedores e colaboradores para garantir o cumprimento e melhoria do seu desempenho.
- Identificar as necessidades e expectativas dos nossos principais grupos de interesse e gerir a sua incorporação como requisitos principais para assegurar o seu cumprimento ou superação.
- Identificar e analisar os riscos e oportunidades.
- Analisar o conhecimento disponível na organização para identificar áreas de melhoria.
- Identificar incidências e desvios de forma ativa para conhecer os erros cometidos e aplicar medidas corretivas para minimizá-los.

CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS: Estamos plenamente convencidos de que a identificação e o cumprimento dos requisitos aplicáveis às nossas atividades e instalações são fundamentais para garantir a segurança da informação.

Para alcançar este objetivo, comprometemo-nos a:

- Identificar os requisitos legais aplicáveis às nossas atividades e instalações.
- Identificar os requisitos dos nossos clientes.
- Identificar os requisitos das nossas partes interessadas e decidir quais desejamos gerir como requisitos próprios.

Uma vez identificados todos os requisitos, comprometemo-nos a avaliar o seu cumprimento e a desenvolver as ações necessárias caso alguma não esteja a ser cumprida.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: O Sistema de Gestão de Segurança da Informação cobre as atividades associadas ao serviço "TESTORA" e incorpora as seguintes diretrizes.

Comprometemo-nos a:

- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, protegendo os dados e os sistemas de tratamento contra acessos indevidos e modificações não autorizadas, de acordo com os requisitos estabelecidos na norma internacional ISO 27001.

- Orientar os nossos esforços para a prevenção de erros, em vez de para o seu controlo e correção. No entanto, quando ocorrerem incidências de segurança, estas serão comunicadas e tratadas adequadamente.

- Fomentar a consciencialização e participação de todos para atingir os objetivos de segurança da informação estabelecidos e incentivar boas práticas no uso dos recursos tecnológicos.

- Assegurar a continuidade do negócio em termos de segurança da informação, protegendo os processos críticos contra falhas ou incidentes disruptivos.

3 SOCIEDADES

- **EMPARK**
- **DORNIER**

Estes compromissos são comunicados a toda a organização e assinados pelo seu principal representante, na qualidade de CEO da Telpark.

Pedro Agapito. Abril 2025